

Algemene boekingsvoorwaarden MijnGriekenland.nl 2008

1. Begripsbepalingen

- 1.1. De opdracht: De opdracht behelst de overeenkomst tussen de reiziger en MijnGriekenland.nl, waarbij MijnGriekenland.nl zich jegens de reiziger verbindt diensten te verlenen op het gebied van reizen, zulks in de ruimste zin des woords.
- 1.2. MijnGriekenland.nl: de bij de kamer van Koophandel Zuidwest Nederland onder nummer 20135088 ingeschreven vennootschap onder firma die bij uitoefening van het bedrijf adviseert, informeert en bemiddelt bij de totstandkoming van overeenkomsten op het gebied van reizen naar met name Griekenland.
- 1.3. Dienstverlener: de vervoerder, accommodatieverschaffer, reisorganisator en/of andere dienstverleners op het gebied van reizen, zulks in de ruimste zin des woords, met wie de reiziger een overeenkomst aangaat en die, met inachtneming van de toepasselijke voorwaarden, verantwoordelijk is voor de uitvoering van de dienst.
- 1.4. Reiziger:
 - 1.4.1. de opdrachtgever (aanmelder), of
 - 1.4.2. degene te wiens behoeve de door MijnGriekenland.nl verrichte diensten zijn bedongen en die dat beding heeft aanvaard.

2. De opdracht in het algemeen

- 2.1. De inhoud van de opdracht kan onder meer bestaan uit het informeren en adviseren van de reiziger, alsmede het ten behoeve van de reiziger zo mogelijk reserveren van de door hem gewenste diensten.
- 2.2. De opdrachtgever is jegens MijnGriekenland.nl en dienstverlener gebonden na het verstrekken van de opdracht, ongeacht of een bevestiging direct wordt verstrekt. Indien voor een dienst van MijnGriekenland.nl zelf een vergoeding is verschuldigd, zal MijnGriekenland.nl dat vooraf bekend maken.
- 2.3. Bij boeking via internet richt MijnGriekenland.nl het boekingsproces zodanig in dat de reiziger vóór de aanvaarding op gewezen wordt dat hij een overeenkomst aangaat. Door de bevestiging van de boeking door MijnGriekenland.nl is de reiziger aan deze overeenkomst gebonden.
- 2.4. De opdrachtbevestiging zal in het algemeen direct aan de opdrachtgever per e-mail worden verstrekt, in welk geval deze bevestiging geldt als bewijs voor de in de bevestiging omschreven overeenkomst.
- 2.5. In het geval de opdrachtbevestiging niet onmiddellijk kan worden meegegeven en door MijnGriekenland.nl wordt nagezonden, kan de opdrachtgever binnen 2 werkdagen na ontvangst reclameren, bij gebreke waarvan de bevestiging geldt als bewijs voor het bestaan en inhoud van de overeenkomst. Een en ander laat onverlet de mogelijkheid door de opdrachtgever om tegenbewijs te leveren. Kosten welke voortvloeien uit later geconstateerde fouten komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 2.6. De opdrachtgever is zowel jegens MijnGriekenland.nl als jegens de dienstverlener voor het geheel aansprakelijk voor de verplichtingen die voortvloeien uit de dienstverlening door MijnGriekenland.nl. De overige reizigers zijn voor hun deel aansprakelijk.

3. De reserveringsopdracht

- 3.1. De opdrachtgever zal de, voor het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan, benodigde gegevens betreffende zichzelf en de (eventuele) andere reiziger(s) verstrekken aan MijnGriekenland.nl.
- 3.2. De prijzen van gereserveerde diensten kunnen conform de voorwaarden van de dienstverlener worden gewijzigd. Deze wijzigingen zullen zo spoedig mogelijk worden doorgegeven en doorberekend.
- 3.3. Eventuele annuleringen van, of wijzigingen in, de verstrekte opdracht(en) kunnen alleen schriftelijk en alleen op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden. Indien op verzoek van de opdrachtgever een annulering plaatsvindt van, of wijzigingen worden aangebracht in, reeds gemaakte reserveringen zullen de daaraan verbonden kosten in rekening worden gebracht. Dat kunnen naast de door de dienstverlener in rekening gebrachte annulerings- of wijzigingskosten, ook zijn de kosten die MijnGriekenland.nl moet maken om de annulering c.q. wijziging tot stand te brengen.
- 3.4. Alle mededelingen van MijnGriekenland.nl of dienstverlener zullen uitsluitend worden gericht aan de opdrachtgever.

4. Betalingen

- 4.1. De verschuldigde bedragen dienen binnen de door MijnGriekenland.nl aangegeven termijn aan MijnGriekenland.nl te zijn voldaan. MijnGriekenland.nl is bevoegd – zonedig in naam en voor rekening van de desbetreffende dienstverlener(s) – de verschuldigde bedragen te incasseren.
- 4.2. MijnGriekenland.nl zal bij het verstrekken van de opdracht(en) een aanbetaling verlangen.
- 4.3. Het restant van het verschuldigde dient uiterlijk op de in de bevestiging, c.q. factuur, genoemde datum door de reisagent te zijn ontvangen. Bij eventuele afwijkingen tussen bevestiging en factuur geldt de bevestiging.
- 4.4. Indien de (aan)betaling niet of niet tijdig geschiedt, is de reiziger in verzuim en worden de overeenkomsten geacht te zijn geannuleerd. MijnGriekenland.nl heeft dan het recht de kosten als bedoeld in 3.3 in rekening te brengen c.q. te verrekenen met de ontvangen aanbetalingen.
- 4.5. Eventuele restituties geschieden uitsluitend aan de opdrachtgever.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. MijnGriekenland.nl zal bij haar werkzaamheden de zorg van een goede opdrachtnemer in acht moeten nemen.
- 5.2. MijnGriekenland.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de betrokken dienstverlener(s), noch voor de juistheid van de door deze dienstverlener(s) verstrekte informatie. MijnGriekenland.nl draagt geen aansprakelijkheid voor foto's,

- folders, advertenties, websites en andere informatiedragers voor zover onder aansprakelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.
- 5.3. Voor zover MijnGriekenland.nl zelf toerekenbaar te kort schiet en de reiziger daardoor schade lijdt (daaronder begrepen schade wegens gederfd reisgenot), is de aansprakelijkheid van MijnGriekenland.nl beperkt tot maximaal 25% van de gefactureerde diensten.
- 5.4. De aansprakelijkheid voor schade waartegen de reiziger is verzekerd (bijvoorbeeld door middel van het sluiten van een reis- en/of annuleringskostenverzekering dan wel ziekteverzekering), alsmede aansprakelijkheid voor schade die de reiziger lijdt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf (daaronder begrepen schade door het missen van aansluitingen c.q. het niet tijdig op de plaats van bestemming aankomen), worden uitgesloten.
- 5.5. MijnGriekenland.nl is niet verantwoordelijk voor eventuele toezeggingen van derden, waarbij op kenbare wijze wordt afgeweken van de in deze voorwaarden of in voorwaarden van de verantwoordelijke dienstverlener vermelde condities, tenzij zulke toezeggingen nadien schriftelijk worden bevestigd.
- 5.6. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van de door MijnGriekenland.nl ingeschakelde derde.

6. Documenten

- 6.1. Uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst zal door MijnGriekenland.nl algemene op de Nederlandse nationaliteit afgestemde informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied aan de reiziger worden verstrekt.
- 6.2. De reiziger is zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie in te winnen en tevens tijdig voor vertrek na te gaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.
- 6.3. Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig geldig document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening, tenzij MijnGriekenland.nl heeft toegezegd voor dat document te zullen zorgen en het ontbreken daarvan hem kan worden toegerekend of MijnGriekenland.nl tekort is geschoten in zijn in het vorig lid bedoelde informatieverplichting.
- 6.4. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het bij zich hebben van de benodigde documenten, zoals een aan alle geldigheidsvereisten voldoende paspoort, of, waar toegestaan, een identiteitskaart en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties, rijbewijs en groene kaart.
- 6.5. Door of vanwege MijnGriekenland.nl zal de reiziger informatie worden verstrekt over de mogelijkheid tot het afsluiten van een annuleringskostenverzekering en een reisverzekering.

7. Rente en incassokosten

- 7.1. De reiziger die niet tijdig aan de geldelijke verplichting jegens MijnGriekenland.nl heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag wettelijke rente verschuldigd, tenzij de voorwaarden dan de desbetreffende dienstverlener een hoger rentepercentage voorschrijven.
- 7.2. Voorts is de reiziger gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, tenzij dit bedrag, de incassowerkzaamheden en het verschuldigde bedrag in aanmerking nemende, billijk is.

8. Klachten

- 8.1. Klachten over een door MijnGriekenland.nl gemaakte reservering, resp. over door MijnGriekenland.nl verstrekte adviezen en informatie, kunnen tot uiterlijk één maand na afloop van de gereserveerde dienst of, als de reis geen doorgang heeft gevonden, tot één maand na de oorspronkelijke vertrekdatum genoemd in de reisbescheiden, bij MijnGriekenland.nl worden ingediend.
- 8.2. MijnGriekenland.nl zal uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht schriftelijk een inhoudelijke reactie geven. Indien deze termijn niet wordt gehaald, wordt de termijn uit art. 8 lid 1 verlengd met één maand. Als de reactie van MijnGriekenland.nl meer dan twee maanden uitblijft, wordt de termijn uit art. 8 lid 1 verlengd met twee maanden.

9. Geschillen

- 9.1. Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze boekingsvoorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.
- 9.2. Uitsluitend de bevoegde rechter te Breda is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen, tenzij op grond van dwingende regels een andere rechter bevoegd is.
- 9.3. Ieder vorderingsrecht vervalt één jaar na afloop van de gereserveerde dienst (of, indien de reis geen doorgang heeft gevonden, één jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum), dan wel indien de klacht betrekking heeft op de dienstverlening door MijnGriekenland.nl één jaar na deze dienstverlening.

© Mijn Griekenland.nl v.o.f
Wouw, januari 2008